

МЕМОРАНДУМ ПРО ВЗАЄМОРОЗУМІННЯ ТА СПІВПРАЦЮ

між Петропавлівською селищною радою Дніпропетровської області та
Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа»
щодо впровадження Єдиної платформи місцевої електронної демократії
«e-DEM» та Конструктора сайтів та чат-ботів територіальних громад
«СВОЇ»

м. Київ

19 грудня 2023 року

Петропавлівська селищна рада Дніпропетровської області, в особі виконуючої обов'язки селищного голови Замури Лариси Миколаївни, яка діє відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» (далі – Сторона 1), з однієї сторони,

Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа», в особі президента Ляха Віктора В'ячеславовича, який діє на підставі Статуту (далі – Сторона 2), з другої сторони,

далі разом «Сторони»,

беручи до уваги той факт, що запровадження інноваційних механізмів участі громадян у вирішенні місцевих проблем, налагодження результативної співпраці громадян і органів місцевої влади становить спільний інтерес,

враховуючи потребу у взаємній співпраці щодо розвитку електронної демократії,

уклали цей Меморандум про взаєморозуміння та співпрацю (далі – Меморандум) про наступне

1. Загальні положення

1.1. Метою укладення цього Меморандуму є встановлення партнерських відносин і розвиток довгострокової та ефективної співпраці Сторін, спрямованої на реалізацію програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) 2 фаза (далі – Програма ЕГАП), що реалізується за фінансової підтримки Швейцарської агенції з розвитку та співробітництва в Україні.

1.2. Цей Меморандум слід розглядати як основу для розвитку подальшого співробітництва сторін, а також для координації дій сторін та розробку і впровадження спільних заходів, спрямованих на досягнення мети, визначеної цим Меморандумом.

1.3. При укладанні та виконанні цього Меморандуму Сторони керуються положеннями Конституції України та інших актів чинного законодавства України.

2. Предмет співпраці

2.1. Предметом співпраці Сторін в рамках цього Меморандуму є впровадження:

2.1.1. **Веб-платформи «Єдина платформа місцевої електронної демократії»** (далі - платформа **e-DEM**) - онлайн системи, за допомогою якої громадянам забезпечується легкий і зручний доступ до використання базових інструментів електронної демократії. Ці інструменти впроваджуються з метою покращення взаємозв'язку громадян та влади у вирішенні різноманітних соціально важливих питань.

2.1.2. **Веб-платформи «Конструктор сайтів та чат-ботів територіальних громад»** (далі - платформа **СВОЇ**) - онлайн системи, за допомогою якої орган місцевого самоврядування може створити та налаштувати **сайт територіальної громади та муніципальний чат-бот** без необхідності програмування шляхом використання веб-інтерфейсу.

2.2. **Платформа e-DEM** посиднус наступні сервіси, перелік яких може бути розширений:

2.2.1. Сервіс **«Місцеві електронні петиції»**, який дає можливість мешканцям територіальних громад впливати на їх розвиток шляхом звернення до відповідних місцевих органів влади з е-петиціями. Ці петиції розглядаються у встановленому Законом порядку за умови підтримки тексту петиції визначеною кількістю мешканців.

2.2.2. Сервіс **«Громадський бюджет»**, який надає можливість мешканцям територіальних громад пропонувати свої проекти місцевого розвитку та/або впливати на розподіл визначеної частки місцевого бюджету шляхом голосування за ті чи інші проекти.

2.2.3. Сервіс **«Відкрите місто»**, який допомагає мешканцям територіальної громади інформувати місцеву владу про актуальні проблеми благоустрою, житлово-комунальної сфери, інфраструктури тощо, для оперативного усунення цих проблем.

2.2.4. Сервіс **«Електронні консультації з громадськістю»**, який надає органам місцевого самоврядування можливість залучати пропозиції мешканців територіальної громади щодо питань розвитку громади, організовувати обговорення проектів документів перед їх розглядом та схваленням, проводити місцеві опитування в різних формах з метою вивчення думки мешканців громади.

2.2.5. Сервіс **«Шкільний громадський бюджет»**, який надає можливість органам місцевого самоврядування та школам автоматизувати процес подання та презентації учнівських проектів, електронного голосування за такі проекти, оприлюднення інформації щодо відібраних проектів та стану їх реалізації.

Реєстрація користувачів **платформи e-DEM** здійснюється з використанням інструментів BankID, MobileID та кваліфікованого електронного

підпису (КЕП). Отримані при цьому персональні дані не підлягають передачі третім особам та/або розголошенню будь-яким іншим способом та використовуються виключно для ідентифікації користувача **платформи е-DEM**.

2.3. Платформа СВОЇ є хмарним онлайн-сервісом, який дозволяє органу місцевого самоврядування створити, налаштувати сайт територіальної громади та муніципальний чат-бот для взаємодії з мешканцями, а також здійснювати регулярне розміщення контенту через веб-інтерфейс, без необхідності програмування та придбання власного серверного обладнання.

3. Напрямки співпраці

3.1. Співпраця в рамках цього Меморандуму здійснюватиметься за такими напрямками:

3.1.1. впровадження платформи е-DEM та платформи СВОЇ;

3.1.2. створення сайту територіальної громади та муніципального чат-боту, забезпечення їх наповнення, ведення та підтримки;

3.1.3. популяризація впроваджених електронних сервісів серед жителів територіальної громади;

3.1.4. сприяння вирішенню конкретних проблем територіальної громади, вирішення яких належить до компетенції місцевої ради;

3.1.5. сприяння та допомога Стороні 1 у налагодженні оперативного реагування на ініціативи територіальної громади;

3.1.6. спрощення та підвищення ефективності комунікації між мешканцями територіальної громади та місцевою радою, у тому числі шляхом оприлюднення інформації на сайті місцевої ради та на інших ресурсах;

4. Зобов'язання Сторін

4.1. Сторона 1 бере на себе зобов'язання:

4.1.1. затвердити необхідні нормативні документи щодо порядку впровадження сервісів платформи е-DEM та платформи СВОЇ;

4.1.2. забезпечити первинне налаштування сайту територіальної громади та муніципального чат-боту;

4.1.3. забезпечити інформаційне наповнення сайту територіальної громади;

4.1.4. забезпечити ефективну роботу виконавчих органів місцевої ради з сервісами платформи е-DEM та платформи СВОЇ;

4.1.5. визначити відповідальних працівників виконавчих органів місцевої ради, до обов'язків яких належить впровадження сервісів платформи е-DEM та платформи СВОЇ;

4.1.6. сприяти проведенню навчання відповідальних працівників виконавчих органів місцевої ради роботі з сервісами платформи е-DEM та платформи СВОЇ;

4.1.7. утворювати постійні та/або тимчасові групи з питань впровадження платформи е-DEM (її окремих сервісів) та/або платформи СВОЇ (за потреби);

4.1.8. забезпечити належний та ефективний розгляд звернень громадян (у тому числі петицій, ініціатив, пропозицій, проєктів тощо), що надходять через

сервіси платформи e-DEM, сайт територіальної громади та муніципальний чатбот;

4.1.9. організувати висвітлення інформації з метою популяризації платформи e-DEM та сервісів, що входять до неї, сайту територіальної громади та муніципального чат-боту під час публічних заходів місцевої ради (прес-конференції, прес-брифінги, круглі столи, громадські слухання тощо);

4.1.10. забезпечити розміщення модулю (банера) платформи e-DEM на офіційному веб-сайті місцевої ради.

4.2. Сторона 2 бере на себе зобов'язання:

4.2.1. забезпечити технічну та експертну підтримку впровадження платформи e-DEM та платформи СВОЇ в роботу місцевої ради та її виконавчих органів;

4.2.2. надати необхідні документи, у тому числі навчальні інформаційні матеріали, необхідні для впровадження та використання сервісів, що є складовими платформи e-DEM та платформи СВОЇ (інструкції, порядок, модель тощо);

4.2.3. забезпечити безперебійну роботу, адміністрування, технічну та консультативну підтримку роботи платформи e-DEM, сайту територіальної громади та муніципального чат-боту;

4.2.4. забезпечити подальший розвиток та доопрацювання платформи e-DEM та платформи СВОЇ.

4.3. Зобов'язання, визначені в п. 4.2. цього Меморандуму виконуються Стороною 2 протягом строку реалізації Програми EGAP та в межах фактичного обсягу фінансування, що буде наданий донором Програми ЕГАП.

4.4. Сторона 2 не несе відповідальність за зміст інформаційних матеріалів, що будуть розміщені на сайті територіальної громади відповідальними працівниками виконавчих органів місцевої ради, та інформацію, що буде розміщена мешканцями територіальної громади на сервісах платформи e-DEM.

5. Принципи взаємодії Сторін

5.1. Сторони взаємодіють на принципах рівноправності, відкритості, партнерства та доброчесності.

5.2. Сторони підтримують співпрацю шляхом надання всебічної та взаємної підтримки для реалізації мети, визначеної у цьому Меморандумі.

5.3. Сторони сприяють та забезпечують можливість вільного доступу до необхідних для реалізації цього Меморандуму відомостей, інформації та даних, якщо інше не передбачено законодавством України.

6. Інші положення

6.1. Цей Меморандум визначає наміри Сторін щодо можливої співпраці в напрямках, що визначені цим Меморандумом. Меморандум визначає основні принципи такого співробітництва Сторін і не накладає на Сторони будь-яких цивільно-правових, фінансових чи інших зобов'язань.

Цей Меморандум не перешкоджає правам і обов'язкам Сторін у межах інших укладених ними угод, у тому числі міжнародних.

6.2. Доступ до платформи e-DEM та платформи СВОІ, а також всі види технічної, консультаційної та іншої підтримки в рамках цього Меморандуму є безоплатними, як міжнародна технічна допомога в рамках програми EGAP.

6.3. Цей Меморандум може бути змінений і доповнений за ініціативи будь-якої із Сторін після погодження та підписання окремого протоколу до нього.

6.4. Усі суперечки щодо тлумачення і застосування положень цього Меморандуму, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів та консультацій між Сторонами.

6.5. Цей Меморандум набирає чинності з дня підписання Сторонами.

Термін дії Меморандуму є необмеженим. Дію Меморандуму може бути припинено, якщо будь-яка із Сторін поінформує іншу Сторону шляхом направлення письмового повідомлення про своє бажання припинити дію цього Меморандуму. У такому разі дія Меморандуму припиняється через три місяці після дати отримання Сторонами такого повідомлення.

Припинення дії Меморандуму не припиняє здійснення програм і проєктів, які будуть започатковані протягом терміну його дії.

6.6. Меморандум підписано у двох оригінальних примірниках, кожний українською мовою. Усі примірники мають однакову юридичну силу.

На підтвердження зазначених положень Меморандум підписали:

**Від Петропавлівської селищної ради
Дніпропетровської області**

**від Міжнародної благодійної
організації «Фонд Східна Європа»**

**Виконуюча обов'язки селищного
голови**

Президент


/Замура Л. М.




/Лях В. В.

